CONDICIONES DE LA OFERTA DE PAQUETES, BONOS, PROMOCIONES, PLANES DE LOS SERVICIOS MÓVILES PREPAGO

Productos de bitwan® (INSITEL S.A.S.)

El presente documento tiene como finalidad publicar las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc. que se encuentran vigentes y relativas al servicio móvil en modalidad prepago. Así mismo, las condiciones descritas en este documento, junto con los Términos y Condiciones Generales del Servicio Móvil, que previamente has aceptado, constituyen las condiciones aplicables a las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc.

Los recursos de los paquetes estarán disponibles para el usuario, para uso y/o satisfacción de sus necesidades propias de comunicación. **bitwan® (INSITEL S.A.S.)** podrá suspender y/o cancelar la línea cuando advierta que está siendo usada para fines comerciales o que se esté realizando un uso abusivo o fraudulento del servicio.

No olvides que la vigencia de tu paquete comienza a partir del momento en que éste es activado.

Importante: Ten en cuenta que los teléfonos inteligentes generan un alto consumo de datos, así no estés navegando, ejemplo: actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, juegos, etc.

Recuerda que todos los paquetes y planes son de uso personal e intransferible, por tal motivo debes hacer un uso correcto de los Servicios y por tanto no podrás usar los Servicios para fines distintos a la comunicación contratada, no podrás comercializar o revender los Servicios para su propio lucro y beneficio. En caso de que se detectase estas conductas, **bitwan® (INSITEL S.A.S.)** podrá restringir o cancelar el acceso al Servicio sin previo aviso, e incluso conllevará la desactivación de la línea, terminando así la relación comercial con el Usuario.

bitwan se reserva el derecho de realizar cambios en los términos y condiciones de la oferta móvil. Estos cambios pueden incluir modificaciones en tarifas, condiciones de uso y demás aspectos relacionados con el servicio.

PRODUCTOS

TARIFA PLENA DE CONSUMO POR DEMANDA

La Tarifa Plena de Consumo por Demanda es un esquema de facturación bajo el cual el cliente paga únicamente por el uso de servicios de telecomunicaciones de manera individual, según las tarifas establecidas para SMS, datos móviles y llamadas.

Tarifas aplicables

Las tarifas para el consumo por demanda son las siguientes:

- **SMS** (mensajes enviados entre números bitwan): $10 por SMS.
- **SMS** (mensajes enviados a números que no son bitwan): $30 por SMS.
- **Datos móviles**: $50 por MB.
- **Llamadas** (llamadas entre números bitwan): $70 por minuto.

- Llamadas (llamadas a números que no son bitwan): $100 por minuto.

- **PAQUETES DE SERVICIOS DE VOZ, SMS Y DATOS.**

Los paquetes de VOZ, SMS y DATOS incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, datos para navegar y SMS a cualquier operador nacional. Además, podrás utilizar el chat de WhatsApp* y el chat de Facebook* en solo texto sin consumir tus datos durante la vigencia de tu paquete.

Una vez consumas la totalidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando. No obstante, podrás continuar utilizando el chat de WhatsApp* y el chat de Facebook* solo en texto que no consume de tus datos, siempre que el paquete se encuentre vigente.
Consulta la Tabla 1 para conocer las restricciones aplicables al chat de WhatsApp y al chat de Facebook MSN* solo en texto.

- **7D 3GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB.**

Valor $ **7000**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	3 GB
Chat de WhatsApp* Chat Facebook MSN* solo texto que no consumen de tus datos	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	7 días

- **7D 4GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB.**

Valor $ **10.000**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	4 GB
Chat de WhatsApp* Chat Facebook MSN* solo texto que no consumen de tus datos	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	7 días

- **15D 7GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB.**

Valor $ **15.000**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	7 GB
Chat de WhatsApp* Chat Facebook MSN* solo texto que no consumen de tus datos	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	15 días

- **PAQUETES DE SERVICIOS DE VOZ, SMS, REDES SOCIALES QUE NO CONSUMEN DE TUS DATOS Y CON LAS RESTRICCIONES DE LA TABLA 2 Y DATOS (COMBO)**

**Ver Tabla 2 restricciones de WhatsApp*, Facebook* e Instagram que no consume de tus datos.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena.

- **30D 6GB + MIN y SMS ILIM + WP/FB/INS**

Valor $ 21.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	6 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 12GB + MIN y SMS ILIM + WP/FB/INS**

Valor $ 28.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	12 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 16GB + MIN y SMS ILIM + WP/FB/INS**

Valor $ 29.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	16 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 22GB + MIN y SMS ILIM + WP/FB/INS**

Valor $ 34.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados

Datos	22 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 30GB + MIN y SMS ILIM + WP/FB/INS**

Valor $ 35.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	30 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 42GB + MIN y SMS ILIM + WP/FB/INS**

Valor $ 47.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	42 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 54GB + MIN y SMS ILIM + WP/FB/INS**

Valor $ 57.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	54 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 70GB + MIN y SMS ILIM + WP/FB/MSG/INS**

Valor $ 67.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	70 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados

Vigencia hasta	30 días

- **30D 90GB + MIN y SMS ILIM + WP/FB/MSG/INS**

Valor $ **79.900**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	90 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **PAQUETES DE SERVICIOS ILIMITADOS VOZ, DATOS, REDES SOCIALES (COMBO).**

Incluye minutos ilimitados a todo destino nacional, datos ilimitados para navegar, SMS ilimitados a todo operador nacional. Además, podrás utilizar WhatsApp*, Facebook* e Instagram que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. **Recuerda que este paquete es de uso personal e intransferible, por tal motivo no se puede utilizar para comercializar o revender.**

****Ver Tabla 2 restricciones de WhatsApp*, Facebook* e Instagram que no consume de tus datos.**

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán.

"La compartición de datos no podrán superar los 10 GB por mes/duración del paquete en los paquetes ilimitados denominados 30D INTERNET ILIM+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS"

- **30D INTERNET ILIM+MIN y SMS ILIM**

Valor $ **87.900**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	Ilimitados
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

TABLA 1.

Restricciones del Chat WhatsApp y Facebook Messenger* solo en texto que no consume de tus datos:

		Incluido	No Incluido
Chat WhatsApp/ Facebook MSN*	WhatsApp	• Envío y recepción de mensajes tipo texto. • Envío y recepción de notas de voz. • Envío y recepción de fotos, documentos y videos. • Envío y recepción de stickers. • Envío y recepción de	• Realizar o recibir llamadas y video llamadas. • Descargar y actualizar WhatsApp. • Envío y recepción de Gifs. • Compartir la ubicación. • Abrir enlaces no alojados o externos a WhatsApp.
		contactos. • Crear y unirse a grupos. • Publicar y responder estados (texto, foto y video) • Realizar cambios en el perfil.	• Carga y descarga de fotos y videos fuera de WhatsApp. • Invitar a un amigo a que use WhatsApp. • Todo lo demás que no se especificó en el ítem de lo incluido.
	Facebook Messenger	• Envío y recepción de mensajes tipo texto.	• Realizar o recibir llamadas y video llamadas. • Envío de mensajes multimedia a través de Messenger: audios, imágenes, videos, archivos, ubicación y reacciones con emoticones a un contacto de Messenger. • Todo lo demás que no se especificó en el ítem de lo incluido.

TABLA 2.

Restricciones de Redes Sociales WhatsApp/Facebook/Instagram** que no consumen de tus datos:

		Incluido	No Incluido
	WhatsApp	• Llamadas de voz. • Envío de stickers. • Envío de fotos. • Descargas de notas de voz. • Video llamadas.	• Acceso a links o URL que remitan o redireccionen a sitios por fuera de la aplicación, como por ejemplo YouTube, Instagram u otros. La aplicación y la descarga de esta. •Envío de GIF. • Consultar la ubicación de contactos.

	Facebook	• Visualizar tu perfil y las historias personales y de tus amigos. • Publicar fotos y videos en tu perfil personal o en las historias utilizando la aplicación oficial de Facebook. • Reproducir videos alojados en Facebook, no incluye los que direccionen a una aplicación o servicio distinto a	• La descarga de la aplicación. • El redireccionamiento a links o URL externos a la aplicación que sean abiertos desde Facebook, aun, si el enlace ha sido compartido a través de este medio en un post o mensaje de algún amigo o de un grupo de Facebook. • El redireccionamiento a redes sociales como Instagram, Twitter, WhatsApp, Tik Tok, etc.
		Facebook. • Visualizar tus publicaciones (fotos y videos) o la de tus amigos, así como los comentarios que se realicen en estas publicaciones. • Reaccionar y comentar tus publicaciones y las de tus amigos. • Enviar mensajes a través de la aplicación a cualquier persona o grupo que haga parte de Facebook MSN.	• Descargas ni actualizaciones dentro de las aplicaciones, el beneficio incluido es solamente para los consumos de datos efectuados en Facebook, no en navegadores de internet o aplicaciones similares. • Hacer video llamada o transmitir en vivo. • La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial de Facebook; como por ejemplo cargar fotos para Instagram o enviarlas por WhatsApp. • Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y taxativa en los ítems que si incluye y que corresponda a funcionalidades nuevas o adicionales habilitadas por Facebook.

	Instagram	• Visualizar tu perfil y las historias personales o de tus seguidores y seguidos. • Publicar fotos y videos en tu perfil personal o en las historias utilizando la aplicación oficial de Instagram. • Reaccionar con ♥ (Me gusta) y comentar tus publicaciones y la de tus seguidores y seguidos. • Visualizar tus publicaciones (fotos y videos) o la de tus seguidores y seguidos, así como los comentarios que se realicen en estas publicaciones. • Reproducir videos alojados en Instagram, no incluye los que direccionen a una aplicación o servicio distinto a Instagram. • Enviar mensajes directos a través de la aplicación a cualquier persona o grupo que haga parte de Instagram.	• La descarga de la aplicación. • El redireccionamiento a links o URL externos a la aplicación que sean abiertos desde Instagram, aun, si el enlace ha sido compartido a través de este medio en un post o mensaje de algún seguidor o seguido o de un grupo de Instagram. • El redireccionamiento a redes sociales como Facebook, Twitter, WhatsApp, Tik Tok, etc. • La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial de Instagram; como por ejemplo cargar fotos para Facebook o enviarlas por WhatsApp. • Descargas ni actualizaciones dentro de las aplicaciones, el beneficio incluido es solamente para los consumos de datos efectuados en Instagram, no en navegadores de internet o aplicaciones similares. • Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y taxativa en los ítems que si incluye
			y que corresponda a funcionalidades nuevas o adicionales habilitadas por Instagram. • Hacer video llamada o transmitir en vivo. • La navegación en Instagram Reels. • La navegación IGTv.

Información de Recargas

Para poder activar cualquiera de nuestros paquetes o en su defecto llamar, escribir y navegar a tarifa plena, debes realizar una recarga por adelantado a tu línea celular, el valor mínimo es de $5.000 y el máximo de $100.000.

Las recargas que realices tendrán una vigencia de hasta 60 días calendario contados a partir de la fecha en la que se activa la recarga. Sin embargo, si al cumplir los 60 días calendario tienes aún saldo a favor y quieres utilizarlo, tendrás hasta 30 días calendario adicionales para hacerlo, previa realización de una nueva recarga para activarlo.

Si tienes saldo a favor vigente y quieres activar un paquete, puedes hacerlo mediante USSD marcando desde su celular *500*CC*AAAA# donde CC es cédula de ciudadanía y AAAA es año de expedición y tecla llamar, o entrando con tu usuario y contraseña a nuestra página Web www.bitwan.co

También podrás realizar tu recarga a través de nuestros aliados: convenio pay válida (mega red, apuestas Cúcuta, acertemos, ganagana, suchance, jer, la perla, su suerte, apostar) y convenio 110342 de efecty y wester union, en todas las entidades la referencia será 365 + número celular.

Puedes transferir saldo en dinero entre usuarios de bitwan® (INSITEL S.A.S.), pero debes tener en cuenta que sólo puedes transferir valores entre $1,000 y $10,000 *sin que estas transferencias superen la suma acumulada de $30.000 pesos dentro de los 30 días anteriores a la última transferencia de saldo realizada.*

Esta oferta es válida desde el 01 de noviembre de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026.

Servicio Móvil prestado por Suma Móvil S.A.S.